

Algemene voorwaarden

1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen cliënt en Psycholoog de Haas, waarin de cliënt deelneemt aan een behandeling van Psycholoog de Haas alsmede op onderhandelingen ongeacht of deze al dan niet tot een overeenkomst leiden met Psycholoog de Haas.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Psycholoog de Haas.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover schriftelijk door Psycholoog de Haas aanvaard.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Psycholoog de Haas en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen cliënt en Psycholoog de Haas een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2 DE BEHANDELOVEREENKOMST

- 2.1 Een behandelovereenkomst tussen de cliënt en Psycholoog de Haas komt tot stand nadat uit het intakegesprek een behandelvoorstel is voortgekomen, tijdens het adviesgesprek tussen cliënt en medewerkers van praktijk Lian een behandelplan is overeengekomen en door Praktijk Lian een getekende behandelovereenkomst en kopie van legitimatie zijn ontvangen.
- 2.2 Psycholoog de Haas behoudt zich het recht voor een behandeling te kunnen weigeren indien blijkt dat het volgen van een behandeling voor de cliënt niet verantwoord is. Praktijk Lian stelt zich niet aansprakelijk voor vergoeding van kosten of schade als gevolg van het niet kunnen of mogen deelnemen aan een behandeling.
- 2.3 De cliënt kan een behandeling bij Psycholoog de Haas volgen indien hij/zij 18 jaar of ouder is. Indien de cliënt jonger is dan 18 jaar is schriftelijke toestemming van een ouder/voogd noodzakelijk.
- 2.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van de duur van de behandeling.

3. VERPLICHTINGEN VAN DE CLIENT

- 3.1 De cliënt is verplicht alle door Psycholoog de Haas gestelde verplichtingen, instructies en beperkingen in acht te nemen.
- 3.2 De cliënt garandeert dat hij/zij alle gestelde verplichtingen en instructies uit de ondertekende instemmingsverklaring volgt en uitvoert.

4. GEGEVENSOVERDRACHT

- 4.1 Psycholoog de Haas heeft op grond van de WGBO en AVG een geheimhoudingsplicht. Het is Psycholoog de Haas niet toegestaan om zonder toestemming van de cliënt persoonsgegevens en gegevens die betrekking hebben op de behandeling uit te wisselen met derden.
- 4.2 Psycholoog de Haas voelt zich in het kader van een goede en zorgvuldige behandeling verplicht om in noodgevallen, wanneer een zwaarwegend belang de doorbreking van de geheimhoudingsplicht rechtvaardigt, zonder toestemming van de cliënt gegevens uit te wisselen met derden. Praktijk Lian benadrukt dat het om noodgevallen moet gaan en dat Praktijk Lian eerst al het mogelijke probeert om het probleem op te lossen wil een doorbreking van de geheimhoudingsplicht plaatsvinden.

5. BETALING

- 5.1 Tenzij anders zijn overeengekomen, zijn op de overeenkomst tussen Praktijk Lian en de cliënt, de gebruikelijke door Psycholoog de Haas te hanteren tarieven van toepassing. Voor de te hanteren tarieven en alle verdere informatie over de betalingen verwijst Praktijk Lian naar de informatie die daarover in de betalingsvoorwaarden staan.
- 5.2 Indien betaling niet geschiedt binnen de betalingstermijn van 14 werkdagen zoals vermeld in de betalingsvoorwaarden, behoudt Psycholoog de Haas zich het recht voor reeds ingeplande behandelsessies te annuleren. In het geval Praktijk Lian hiertoe besluit, wordt de cliënt hiervan per e-mail hetzij per telefoon op de hoogte gebracht.
- 5.3 Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Binnen 24 uur geannuleerde afspraken worden aan de cliënt doorberekend volgens het vastgestelde tarief.
- 5.4 Indien de betaling niet tijdig, binnen de op de factuur vermelde termijn vanaf dagtekening van de factuur, ontvangen is, ontvangt de cliënt een eerste aanmaning met een verhoging van het nog verschuldigde bedrag met € 5,- wegens administratiekosten. Indien Psycholoog de Haas eventueel nog verdere aanmaningen verstuurt, dan worden de administratieve kosten in rekening gebracht, namelijk € 25,- per aanmaning. Aan dergelijke situaties kunnen echter geen rechten ontleend worden..

Psycholoog de Haas werkt bovendien met de algemene betalingsvoorwaarden

van het NIP zoals hieronder vermeld:

- 5.5
- a) Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog en de cliënt. (met psycholoog wordt bedoeld diegene die een doctoraalexamen in de psychologie met goed gevolg heeft afgelegd, danwel diegene die als gezondheidszorgpsycholoog staat ingeschreven in het BIG-register van het ministerie van VWS.)
 - b) Alle door de psycholoog gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen te worden voldaan binnen dertig dagen na de datum van verzending van de declaratie. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met enig beroep op verrekening.
 - c) Indien door de cliënt aan de psycholoog machtiging is verleend tot bank- of giro-incasso dan wel aan de psycholoog een getekende acceptgiro betalingsopdracht is afgegeven, dan wordt hiervan eerst op of omstreeks de twintigste dag na de datum, vermeld op de declaratie, gebruik gemaakt.
 - d) Indien cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan of indien binnen tien dagen na de onder 3 bedoelde handeling geen betaling wordt ontvangen, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. De cliënt is alsdan over het openstaande bedrag aan de psycholoog de wettelijke rente verschuldigd zolang hij/zij in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.
 - e) De psycholoog is in het hiervoor onder 4 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste vijftien procent van het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 113,45.

Gedeponeerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 28 augustus 2000 onder depotnummer 117/2000.

6. OPZEGGING

- 6.1 Voor zowel cliënt als Psycholoog de Haas bestaat de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen indien blijkt dat niet het beoogde behandeldoel zal of kan worden bereikt of dat het niet medisch verantwoord is voor cliënt om de behandeling voort te zetten.
- 6.2 Psycholoog de Haas behoudt zich ook het recht voor de overeenkomst met cliënt op te zeggen, indien van de cliënt gedurende de behandeling een bepaalde periode niets wordt vernomen.

7. OPSCHORTING EN ONTBINDING

7.1 Psycholoog de Haas behoudt zich het recht voor de verplichtingen aan de zijde van Psycholoog de Haas op te schorten, indien:

- a) de cliënt tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst;
- b) na het sluiten van de overeenkomst Psycholoog de Haas ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te verwachten dat de cliënt zijn/haar verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te verwachten dat de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zullen worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tegemoetkoming haar rechtvaardigt.

7.2 Psycholoog de Haas behoudt zich ook het recht voor om de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a) de cliënt tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
- b) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag worden verwacht.

7.3 Indien Psycholoog de Haas de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. De cliënt kan dan geen beroep doen op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen of schadevergoedingen.

7.4 Psycholoog de Haas behoudt het recht schadevergoeding te vorderen.

8. OVERMACHT

8.1 Partijen schieten niet tekort in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, indien de tekortkoming niet is te wijten aan de schuld van cliënt of Psycholoog de Haas en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van cliënt of Praktijk Lian komt.

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de cliënt of Psycholoog de Haas geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de cliënt of Psycholoog de Haas niet in staat is de verplichtingen na te komen.

8.3 Voor zowel de cliënt als Psycholoog de Haas bestaat de mogelijkheid gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de

overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is de cliënt of Psycholoog de Haas gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De cliënt of Psycholoog de Haas is dan niet verplicht tot vergoeding van schade.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Indien blijkt dat Psycholoog de Haas tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen kan zij hiervoor slechts aansprakelijk worden gesteld, indien sprake is van opzet of grove schuld. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die cliënt betaalt voor het volgen van een behandeling. Psycholoog de Haas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade en gevolgschade.
- 9.2 Psycholoog de Haas is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de cliënt. De cliënt vrijwaart Psycholoog de Haas tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.
- 9.3 Psycholoog de Haas is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

10. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 10.1 Het intellectuele eigendom van teksten of beeldmateriaal (waaronder het trainingsmateriaal, cursussen, website en marketingmiddelen) van Psycholoog de Haas en content ligt bij Psycholoog de Haas tenzij anders vermeld wegens copyright.
- 10.2 Het is Psycholoog de Haas te allen tijde toegestaan deze website en de inhoud daarvan, waaronder de algemene voorwaarden en de disclaimer te wijzigen. Psycholoog de Haas kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele gevolgen van wijzigingen. Psycholoog de Haas is als enige bevoegd om wijzigingen aan te brengen.

11 PRIVACY

- 11.1 Psycholoog de Haas zal de gegevens van de cliënt te alle tijden vertrouwelijk behandelen volgens AVG. Met betrekking tot het gebruik van deze gegevens heeft Psycholoog de Haas een privacyverklaring opgesteld. Deze privacyverklaring treft u aan op de website van Psycholoog de Haas.

12. HYGIENE

12.1 Psycholoog de Haas behandelt volgens hygiënische richtlijnen en zorgt daarom dat er altijd gebruik wordt gemaakt van gedesinfecteerde materialen in hygiënische omstandigheden.

Psycholoog de Haas verwacht van de cliënt dat deze zorg draagt voor de eigen persoonlijke hygiëne .

13. KLACHTEN

13.1 Mocht een cliënt een klacht hebben jegens Psycholoog de Haas dan zal Psycholoog de Haas handelen conform de informatie over klachten zoals opgesteld in de interne klachtenregeling.

13.2

Mocht een cliënt een klacht hebben jegens Psycholoog de Haas tegen het beroepsmatig handelen van een SKJ-master psycholoog en zich rechtstreeks benadeeld voelt, kan een klacht ingediend worden bij het SKJ.

14. BEROEPSCODE

14.1 Psycholoog de Haas handelt conform de beroepscode van het SKJ. Psycholoog de Haas verbindt zich hiermee aan de Beroepscode voor Psychologen met daarin de eisen, richtlijnen en gedragsregels die aan het beroepsmatig handelen van een psycholoog worden gesteld.

15. GESCHILLEN

15.1 Op elke overeenkomst tussen de cliënt en Psycholoog de Haas is Nederlands recht van toepassing.